

ELŐTERJESZTÉS

Tanyagondnoki szolgálat létrehozása

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előző ülésen a Képviselő-testület a 62/2025.(VI.25.) határozatával döntött 2026. január 1. napjával Tyukod településen tanyagondnoki szolgálat létrehozásáról.

A tanyagondnoki szolgálat létrehozásának jóváhagyása a külterületi, tanyás jellegű lakott területeken és a belterületi szegregációban élő lakosság közszolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása, életminőségének emelése érdekében szükséges. A lakosság elöregedése, a közlekedési lehetőségek korlátozottsága, az egészségügyi és szociális ellátáshoz való hozzáférés akadályozottsága indokoltá teszi a szolgálat bevezetését.

A tanyagondnoki szolgálat célja:

- az alapszolgáltatások elérhetőségének biztosítása,
- az idősek, betegek, rászorulóknak segítése,
- közösségi programokhoz való hozzájárulás elősegítése,
- szállítás (pl. orvoshoz, ügyintézéshez, iskolába)

A tanyagondnoki szolgálat működtetését az alábbi jogszabályok szabályozzák:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 191/2008.(VII.30.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók működésének engedélyezéséről.

A szolgálat főbb jellemzői:

- Fenntartó: Tyukod Nagyközség Önkormányzata
- Ellátási terület:
- Létszám: 1 fő tanyagondnok
- Működés formája: önálló alapellátási forma
- Szolgáltatás típusa: alapszolgáltatás, személyes gondoskodás keretében
- Eszközök: gépjármű biztosítása a tanyagondnok részére

Anyagi és pénzügyi vonatkozások:

A szolgálat létrehozása kezdeti beruházási költségekkel jár (jármű beszerzése, mobiltelefon, munkaruha), valamint folyamatos működési költségei (bér, üzemanyag, fenntartás).

Lehetőség van állami normatív támogatás igénybevételére az üzemeltetés biztosításához, ez az összeg 2025. évben 6.343.500,-Ft. A gépjármű beszerzését a Tisztelt Képviselő-testület döntésének megfelelően pályázati forrás igénybevételével (Magyar Falu Program) kívánjuk megoldani.

Az előterjesztéshez kapcsolódóan elkészült az új ellátási körzet létrehozásáról rendelkező önkormányzati rendelet-tervezet, továbbá a tanyagondnoki szolgálat működését szabályozó szakmai program, melyek jóváhagyását kérem a Tisztelt Képviselő-testület által.

Tyukod, 2025. augusztus 13.

Tisztelettel:

Kajdi Szabolcs

polgármester

HATÁRZAT-TERVEZET

TYUKOD NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA-KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

.../2025.(....) számú

HATÁROZAT-tervezete

-Tyukod Nagyközség Tanyagondnoki Szolgálat szakmai programjának jóváhagyásáról

—

A Képviselő-testület:

2026. január 1.-jétől létrejövő Tyukod Nagyközség Tanyagondnoki Szolgálat szakmai programját a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Tyukod Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../.... (...) önkormányzati rendelete

A tanyagondnoki szolgálatról

[1] Tyukod Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében és a 92. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján,

[2] Az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontjában és a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39. §-a értelmében a következőket rendeli el:

Általános rendelkezések

1. §

(1) Tyukod Nagyközség Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Tyukod Nagyközség lakosai esélyegyenlőségének növelése érdekében, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások, és egyéb szolgáltatások biztosítására tanyagondnoki szolgálatot működtet, Tyukod Nagyközség Tanyagondnoki Szolgálat elnevezéssel a 2. §-ban meghatározott célok megvalósítása érdekében.

(2) A tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásáról az Önkormányzat a helyi sajátosságok alapulvételével – 1 fő tanyagondnok alkalmazásával - egy ellátási körzet kialakításával gondoskodik.

(3) A tanyagondnoki ellátási körzet területi beosztását a rendelet 1. melléklete tartalmazza.

(4) A rendelet hatálya kiterjed Tyukod Nagyközség közigazgatási területén az ellátási területen (bel- és külterületeket egyaránt ideértve) életvitelszerűen tartózkodókra, akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk és egyéb élethelyzetük alapján esetenként vagy tartósan rászorulnak a tanyagondnoki szolgálat igénybevételére.

(5) A rendelet hatálya kiterjed továbbá az Önkormányzat intézményeire és egyéb szervezetekre is.

A rendelet célja

2. §

A tanyagondnoki szolgálat célja, hogy a tanyagondnoki szolgálat szabályozott keretek között:

- a) elősegítse a településen élők számára a községben hiányzó, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgálatokhoz való hozzájutást,
- b) elősegítse a rászorult személyek szállítási problémáinak megoldását,
- c) segítse a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását, kapcsolattartást,
- d) segítse az Önkormányzat feladataihoz kapcsolódó szállítási feladatokat.

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok

3. §

- (1) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok
- a) közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban,
 - aa) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
 - ab) egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben;
 - b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, ennek keretében háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
 - c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek, fiatalok szállítása.
- (2) A tanyagondnoki szolgálat számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül kiegészítő feladatnak minősülnek
- a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
 - b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
 - c) az egyéb lakossági szolgáltatások.
- (3) A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott közvetett- az önkormányzati feladatok megoldását segítő- szolgáltatások
- a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
 - b) a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára
 - c) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése, helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása)
 - d) önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok.

Közreműködés az étkeztetésben

4. §

- (1) A tanyagondnok kiemelt feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel házhoz történő szállítása.
- (2) Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése, azok írásban történő rögzítése és továbbítása a fenntartó felé. A felmerült igények megoldására javaslattal élhet.
- (3) A tanyagondnok biztosítja az árubeszerzést a szociális konyhára.
- (4) Az étkeztetésben való közreműködés és az étel szállítása ingyenes.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

5. §

- (1) A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatot látja el, amely kívül esik a házi szociális gondozó által végezhető feladat körén.
- a) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek környezetével való kapcsolattartásban, hivatalos ügyeinek intézésében,
 - b) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakuló vészhelyzet elhárításában,
 - c) az ellátást igénybe vevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,

d) közreműködés az ellátást igénybe vevő számára a bevásárlások bonyolításában, tüzelő beszerzésében

(2) A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

6. §

(1) A tanyagondnok feladata a helyben vagy a legközelebbi településeken elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

(2) A közösségi és szociális információk szolgáltatáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

7. §

(1) Segítséget nyújt a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez, kapcsolatot tart ezen intézményekkel és szakemberekkel, igény esetén közreműködik a szakemberek szállításában.

(2) Figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Veszélyhelyzet észlelése esetén megteszi a szükséges jelzést az illetékes szervek felé.

(3) Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a fenntartónak, a szociális intézményhálózat munkatársainak.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

8. §

(1) A tanyagondnok közreműködik a betegek háziorvosi rendelőbe, gyógyszerárba, egyéb egészségügyi intézményekbe történő szállításában.

(2) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- a) az igénylő egészségügyi állapotát,
- b) az igénylő és családja szociális helyzetét.

(3) A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti, kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet.

Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

9. §

(1) A gyermekszállítás, óvodások és iskolások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén – különösen a lakott külterületen, illetve egyéb belterületen - lakó gyermekek (2) bekezdésben meghatározott intézményekbe, ill. onnan vissza történő

alkalmankénti szállítását. Ide tartozik a gyermekek iskolai, intézményi rendezvényekre, versenyekre, a fiatalok sportversenyekre való szállítása is.

(2) A bölcsődei, valamint óvodai nevelést, valamint az általános iskolai oktatást és nevelést ellátó intézmény:

- a) Tyukodi Általános Iskola,
- b) Tyukodi Csodák Világa Óvoda és Bölcsőde.
- c) Csodaország Biztos Kezdet Gyerekház.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

10. §

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai a következők:

- a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése során a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, nyugdíjasok, sportolók, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása,
- b) rendezvények szervezésében, népszerűsítésében való közreműködés,
- c) a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre történő szállítás,
- d) segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével,
- e) segíti az önkormányzati munkát a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetmények hirdetőtáblára történő kihelyezésével,
- f) közreműködés az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában (bevásárlások intézése, eszközbeszerzés).

Egyéb szállítási feladatok

11. §

A tanyagondnoki szolgálat által használt gépjárművet alkalmanként – az alapfeladat sérelme nélkül – a polgármester engedélyével egyéb szállítás céljából önköltséges térítés mellett igénybe lehet venni.

Kapcsolattartási feladat

12. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- a) az önkormányzat és a lakosság, valamint
- b) az önkormányzat intézménye és a lakosság között.

(2) A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a polgármester határozza meg.

A tanyagondnoki szolgálat igénybevételi rendszere, a tanyagondnoki szolgálat ellátása

13. §

- (1) A szolgálat iránti igényeket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, illetve a polgármesternél személyesen, telefonon vagy írásban lehet kérelmezni.
- (2) A szolgálatra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum három munkanappal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig öt munkanappal előbb jelentheti be és egyeztetheti a tanyagondnokkal. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ, mely esetek többségében a tanyagondnok mérlegelve dönt. Vitatott kérdésben, vagy különlegesnek számító esetben az engedélyt a polgármester adja meg.
- (3)) Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a polgármesterrel kell egyeztetni.
- (4) A tanyagondnoki szolgálat során az igények teljesítésének mérlegelésekor figyelemmel kell lenni arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.
- (5) A feladatellátás részletes szabályait képviselő-testületi határozattal elfogadott szakmai program tartalmazza

14. §

A tanyagondnoki szolgálat jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

15. §

- (1) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat 1 fő tanyagondnok, a szolgálat rendelkezésére álló gépjárművel látja el.
- (2) A tanyagondnok köteles vezetni a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételekről szóló 1/2000. (I.07.) SZCsM rendelet melléklete szerinti tevékenység naplót. A tevékenységnaplót a szolgáltatást igénybe vevőnek alá kell írnia. Az adott napi teljesítés igazolására a polgármester jogosult.
- (3) A tanyagondnok felett a munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.
- (4) A tanyagondnok feladatait a munkaköri leírásában, valamint a polgármester utasításainak megfelelően látja el.
- (5) A tanyagondnoki szolgálatot igénybevevő, az ellátással kapcsolatban személyesen vagy írásban a polgármesternél panasszal, kifogással élhet. A panaszt a polgármester 15 napon belül kivizsgálja és annak eredményéről 3 munkanapon belül értesíti az ellátást igénybe vevőt, és tájékoztatja a képviselő-testületet a soron következő ülésén.
- (6) A tanyagondnokot szabadsága, betegsége, egyéb távolmaradása esetén helyettesíteni kell. A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg.
- (7) A tanyagondnok a tevékenységéről évente egy alkalommal beszámol a Képviselő-testületnek.

Záró rendelkezések

16. §

Ez a rendelet 2026. január 1-jén lép hatályba.

A tanyagondnoki szolgálat ellátási körzetei

Külterület:

Szalmaváros

- Bessenyei utca
- Bocskai utca
- József Attila utca
- Zöldfa utca

Zsíros tanya

- Lehel utca
- Széchenyi utca
- Tibori utca
- Vájáspart

Egyéb belterület:

- Szabadság tér

